

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	オフィスTOBIRA	事業所番号	1110203179
住所	埼玉県川口市戸塚一丁目9番15号 チャールズⅡ 2階	管理者名	南 真
電話番号	048-291-7578	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 東京都港区六本木6丁目2番31号六本木ヒルズノースタワー16階 BM Investment株式会社様からの作業を施設内で行った。</p> <p>実施日程 月曜日から金曜日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 作業を通してEC作業の理解向上・ソフトウェア操作の知識向上 生成AIによるECサイト説明文、画像作成のレクチャーによる生産性向上</p> <p>利用者数 2~3名</p>	
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 作業を通して、パソコンスキルの向上や、一般企業での作業を通して社内ルールや、コミュニケーションスキルを身につける。 知識を身につける事で、弊社ECサイトに於ける生産性向上を図る。</p> <p>利用者にとってのメリット 作業を通してパソコンスキルの向上及び、コミュニケーションスキルの向上に繋がる。 ECサイトの知識を深める事で、生産性向上に繋がる。</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真 別紙参照（社外秘のシステムを扱っている為、先方に迷惑が掛からないように、利用者と職員でミーティングをしている様子を撮影）</p> <p>成果物の写真 社外秘のシステムの為、先方より撮影NG（企業様の情報が掲載されている為）、弊社ECサイトの説明文のみ掲載とする。</p> <p>活動内容の追加コメント 利用者と職員でミーティングを行い、分からない事を解決しながら、間違いがないように慎重に取り組む事ができた。</p>
<p><成果></p> <p>実施した結果 作業で分からない事は、積極的に質疑応答ができた。社内ルールが身についた。</p> <p>得られた成果 事業所内でも、作業についての不明点を積極的に報告出来るようになり、後輩にも作業の指示が出来るようになった。</p> <p>課題点 作業が完結出来るようになるまで時間が掛かる。人によっては積極的に質疑応答が出来ない事がある。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価 膨大な事務作業や、生成AIを用いた商品説明文の作成や画像作成、サイトにアップする作業を代行してもらえらる事で、継続していく事への大きなメリットを感じている。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題 細かくマニュアルを作る事で、誰でも作業が出来るようになる事が分かった為、今後の作業に於いても、他の作業と切り分けて出来るかを検討していきたい。</p>	
連携先企業（担当者）	BM Investment株式会社様 花島様

利用者からの意見・評価

<p>ECサイト内へ商品説明分野画像アップの作業を行った。EC事業は難しそうなイメージを持っていたが、作業を通してやりがいを感じた。 また、生成AIを用いた商品説明文の作成など、時代の最先端に携われるだけでなく、自分が関わった商品が売れる喜びを間近に感じられて嬉しかった。 マニュアルも完備しており、分からない時は、その都度指導頂けるので安心して作業を行えた。</p>
--